

Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : Mai 2025

1. **Objet** : Les présentes conditions générales régissent les ventes effectuées sur le site CAEGO.fr pour des livraisons en France uniquement.
2. **Produits** : Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur le site. Les photographies n'ont pas de valeur contractuelle.
3. **Commandes** : Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.
4. **Prix** : Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).
5. **Paiement** : Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou tout autre moyen proposé lors de la commande.
6. **Livraison** : Les livraisons sont effectuées en France. Les délais sont indicatifs. En cas de retard, l'acheteur peut annuler la commande dans les conditions légales.
7. **Droit de rétractation** : Vous disposez de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation sans justification. Les frais de retour sont à votre charge.
8. **Garanties** : Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et de vices cachés.
9. **Service client** : Pour toute réclamation, contactez info@caego.fr.
10. **Litiges** : En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.