

Politique de livraison et de retour – caego.fr

Dernière mise à jour : 02/06/2025

Bienvenue sur caego.fr. Nous mettons tout en œuvre pour vous offrir une expérience d'achat agréable, avec une politique de livraison et de retour claire et transparente.

1. Délais de traitement des commandes :

Toutes les commandes sont traitées dans un délai de 24 à 48 heures ouvrées après confirmation du paiement. Une fois expédiée, vous recevrez un e-mail contenant un lien de suivi.

2. Modes de livraison :

- Livraison standard à domicile
- Livraison en point relais (si disponible)
- Livraison express sur demande

Les frais et délais de livraison sont indiqués au moment de la commande.

3. Zones desservies :

Nous livrons en France métropolitaine. Pour toute demande de livraison en dehors de cette zone, veuillez nous contacter à info@caego.fr.

4. Suivi de commande :

Dès l'expédition, vous recevrez un lien de suivi vous permettant de consulter l'état de votre livraison en temps réel.

5. Politique de retour :

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour retourner un produit, conformément à la législation en vigueur. Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, complet et en parfait état.

6. Procédure de retour :

- Contactez notre service client à info@caego.fr pour obtenir un formulaire de retour.
- Emballez soigneusement l'article.
- Renvoyez-le à l'adresse indiquée sur le formulaire.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de notre part (produit défectueux ou non conforme).

7. Remboursement :

Dès réception et vérification de l'article retourné, nous procéderons au remboursement dans un délai de 10 jours ouvrés, via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat.

8. Contact :

Pour toute question concernant votre commande, la livraison ou un retour :

 info@caego.fr

Merci pour votre confiance.